PRIVACY POLICY

Ultimo aggiornamento 02 marzo 2023

Questa informativa sulla privacy per Agriturismo La Castellana ("Azienda", "noi", "ci" o "nostro"), descrive come e perché potremmo raccogliere, archiviare, utilizzare e/o condividere ("elaborare") le tue informazioni quando utilizzi i nostri servizi ("Servizi"), ad esempio quando:

- Visiti il nostro sito web all'indirizzo http://www.agriturismolacastellana.it, o qualsiasi nostro sito web che rimanda a questa informativa sulla privacy
- Interagisci con noi in altri modi correlati, incluse vendite, marketing o eventi

Domande o preoccupazioni? La lettura di questa informativa sulla privacy ti aiuterà a comprendere i tuoi diritti e le tue scelte in materia di privacy. Se non sei d'accordo con le nostre politiche e pratiche, ti preghiamo di non utilizzare i nostri Servizi. Se hai ancora domande o dubbi, contattaci a info@agriturismolacastellana.it.

RIASSUNTO DEI PUNTI CHIAVE

Questo riepilogo fornisce i punti chiave della nostra informativa sulla privacy, ma puoi trovare maggiori dettagli su uno qualsiasi di questi argomenti facendo clic sul link che segue ogni punto chiave o utilizzando il nostro sommario di seguito per trovare la sezione che stai cercando. Puoi anche fare clic <u>qui</u> per andare direttamente al nostro sommario.

Quali informazioni personali trattiamo? Quando visiti, utilizzi o navighi il nostro sito, potremmo elaborare informazioni personali a seconda di come interagisci con Agriturismo La Castellana, delle scelte che fai e dei prodotti e delle funzionalità che utilizzi. Clicca <u>qui</u> per saperne di più.

Elaboriamo dati personali sensibili? Non trattiamo dati personali sensibili.

Riceviamo informazioni da terze parti? Non riceviamo alcuna informazione da terzi.

Come trattiamo le tue informazioni? Elaboriamo le tue informazioni per fornire, migliorare e dispensare i nostri Servizi, comunicare con te, per la sicurezza e la prevenzione delle frodi e per rispettare la legge. Potremmo anche elaborare le tue informazioni per altri scopi con il tuo consenso. Elaboriamo le tue informazioni solo quando abbiamo un valido motivo legale per farlo. Clicca qui per saperne di più.

In quali situazioni e con quali parti condividiamo le informazioni personali? Potremmo condividere informazioni in situazioni specifiche e con terze parti specifiche. Clicca <u>qui</u> per saperne di più.

Quali sono i tuoi diritti? A seconda di dove ti trovi geograficamente, la legge sulla privacy applicabile può significare che hai determinati diritti in merito alle tue informazioni personali. Clicca <u>qui</u> per saperne di più.

Come eserciti i tuoi diritti? Il modo più semplice per esercitare i tuoi diritti è contattarci. Prenderemo in considerazione e agiremo su qualsiasi richiesta in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili.

Vuoi saperne di più su cosa fa Agriturismo La Castellana con le informazioni che raccogliamo? Clicca <u>qui</u> per leggere l'avviso per intero.

SOMMARIO

- 1. QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?
- 2. COME ELABORIAMO LE TUE INFORMAZIONI?
- 3. SU QUALI BASI GIURIDICHE CI AFFIDIAMO PER ELABORARE I TUOI DATI PERSONALI?
- 4. QUANDO E CON CHI CONDIVIDIAMO LE TUE INFORMAZIONI PERSONALI?
- 5. UTILIZZIAMO COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO?
- 6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE TUE INFORMAZIONI?
- 7. RACCOGLIAMO INFORMAZIONI DA MINORI?
- 8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI SULLA PRIVACY?
- 9. CONTROLLI PER LE FUNZIONI DO-NOT-TRACK
- 10. I RESIDENTI IN CALIFORNIA HANNO SPECIFICI DIRITTI SULLA PRIVACY?
- 11. I RESIDENTI IN VIRGINIA HANNO SPECIFICI DIRITTI SULLA PRIVACY?
- 12. FACCIAMO AGGIORNAMENTI A QUESTO AVVISO?
- 13. COME PUOI CONTATTARCI IN MERITO A QUESTO AVVISO?
- 14. COME PUOI VERIFICARE, AGGIORNARE O CANCELLARE I DATI CHE RACCOGLIAMO DA TE?

1. QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?

Informazioni personali che ci fornisci

In breve: raccogliamo le informazioni personali che ci fornisci.

Raccogliamo informazioni personali che ci fornisci volontariamente quando esprimi interesse ad ottenere informazioni su di noi o sui nostri prodotti e Servizi, quando partecipi ad attività sui Servizi o altrimenti quando ci contatti.

Informazioni sensibili. Non trattiamo informazioni sensibili.

Tutte le informazioni personali che ci fornisci devono essere veritiere, complete e esatte e sei tenuto ad informarci su eventuali modifiche a tali informazioni personali.

Informazioni raccolte automaticamente

In breve: alcune informazioni, come il tuo indirizzo IP (Internet Protocol) e/o le caratteristiche del browser e del dispositivo, vengono raccolte automaticamente quando visiti i nostri Servizi.

Raccogliamo automaticamente determinate informazioni quando visiti, utilizzi o navighi nei Servizi. Queste informazioni non rivelano la tua identità specifica (come il tuo nome o le informazioni di contatto) ma possono includere informazioni sul dispositivo e sull'utilizzo, come l'indirizzo IP, le caratteristiche del browser e del dispositivo, il sistema operativo, le preferenze della lingua, gli URL di riferimento, il nome del dispositivo, il paese, la posizione , informazioni su come e quando utilizzi i nostri Servizi e altre informazioni tecniche. Queste informazioni sono necessarie principalmente per mantenere la sicurezza e il funzionamento dei nostri Servizi e per i nostri scopi interni di analisi e reportistica.

Come molte aziende, raccogliamo informazioni anche tramite cookie e tecnologie simili.

2. COME ELABORIAMO LE TUE INFORMAZIONI?

In breve: elaboriamo le tue informazioni per fornire, migliorare e amministrare i nostri Servizi, comunicare con te, per la sicurezza e la prevenzione delle frodi e per rispettare la legge. Potremmo anche elaborare le tue informazioni per altri scopi con il tuo consenso.

Elaboriamo le tue informazioni personali per una serie di motivi, a seconda di come interagisci con i nostri Servizi, tra cui:

- Fornire e facilitare la fornitura di servizi all'utente. Potremmo elaborare le tue informazioni per fornirti il servizio richiesto.
- Per rispondere alle richieste degli utenti/offrire supporto agli utenti. Potremmo elaborare le tue
 informazioni per rispondere alle tue richieste e risolvere eventuali problemi che potresti avere con
 il servizio richiesto.
- Per evadere e gestire i tuoi ordini. Potremmo elaborare le tue informazioni per evadere e gestire i tuoi ordini, pagamenti, resi e cambi effettuati tramite i Servizi.
- Per salvare o proteggere l'interesse vitale di un individuo. Potremmo elaborare le tue informazioni quando necessario per salvare o proteggere l'interesse vitale di un individuo, ad esempio per prevenire danni.

3. SU QUALI BASI GIURIDICHE CI AFFIDIAMO PER TRATTARE LE TUE INFORMAZIONI?

In breve: elaboriamo le tue informazioni personali solo quando riteniamo che sia necessario e abbiamo un motivo legale valido (ovvero una base legale) per farlo ai sensi della legge applicabile, come con il tuo consenso, per rispettare le leggi, per fornirti servizi a stipulare o adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per proteggere i tuoi diritti o per soddisfare i nostri legittimi interessi commerciali.

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e il GDPR del Regno Unito ci impongono di spiegare le basi legali valide su cui ci basiamo per elaborare le tue informazioni personali. Pertanto, possiamo fare affidamento sulle seguenti basi legali per elaborare le tue informazioni personali:

- Consenso. Potremmo elaborare le tue informazioni se ci hai dato il permesso (cioè il consenso) di
 utilizzare le tue informazioni personali per uno scopo specifico. Puoi revocare il tuo consenso in
 qualsiasi momento. Clicca <u>qui</u> per saperne di più.
- **Esecuzione di un contratto.** Potremmo elaborare le tue informazioni personali quando riteniamo che sia necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti, inclusa la fornitura dei nostri Servizi o su tua richiesta prima di stipulare un contratto con te.
- Obblighi legali. Potremmo elaborare le tue informazioni laddove lo riteniamo necessario per il
 rispetto dei nostri obblighi legali, ad esempio per cooperare con un organo di applicazione della
 legge o un'agenzia di regolamentazione, esercitare o difendere i nostri diritti legali o divulgare le
 tue informazioni come prova in un contenzioso in cui siamo coinvolti.
- Interessi vitali. Potremmo elaborare le tue informazioni laddove riteniamo sia necessario per proteggere i tuoi interessi vitali o gli interessi vitali di terzi, come situazioni che comportano potenziali minacce alla sicurezza di qualsiasi persona.

4. QUANDO E CON CHI CONDIVIDIAMO LE TUE INFORMAZIONI PERSONALI?

In breve: potremmo condividere informazioni in situazioni specifiche descritte in questa sezione e/o con le seguenti terze parti.

Potremmo aver bisogno di condividere le tue informazioni personali nel caso di trasferimenti aziendali. Potremmo condividere o trasferire le tue informazioni in relazione a o durante le negoziazioni di qualsiasi fusione, vendita di beni aziendali, finanziamento o acquisizione di tutta o parte della nostra attività a un'altra società.

5. UTILIZZIAMO COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO?

In breve: potremmo utilizzare cookie e altre tecnologie di tracciamento per raccogliere e archiviare le tue informazioni.

Possiamo utilizzare cookie e tecnologie di tracciamento simili (come web beacon e pixel) per accedere o archiviare informazioni. Informazioni specifiche su come utilizziamo tali tecnologie e su come puoi rifiutare determinati cookie sono riportate nella nostra Informativa sui cookie.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE TUE INFORMAZIONI?

In breve: conserviamo le tue informazioni per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy, salvo diversamente richiesto dalla legge.

Conserveremo le tue informazioni personali solo per il tempo necessario agli scopi indicati nella presente informativa sulla privacy, a meno che un periodo di conservazione più lungo non sia richiesto o consentito dalla legge (come requisiti fiscali, contabili o altri requisiti legali).

Quando non abbiamo alcuna esigenza aziendale legittima in corso per elaborare le tue informazioni personali, elimineremo o renderemo anonime tali informazioni o, se ciò non è possibile (ad esempio, perché le tue informazioni personali sono state archiviate in archivi di backup), allora archivieremo le informazioni personali in modo sicuro e le isoleremo da qualsiasi elaborazione fino a quando non sarà possibile eliminarle.

7. RACCOGLIAMO INFORMAZIONI DI MINORI?

In breve: non raccogliamo consapevolmente dati né vendiamo a bambini di età inferiore ai 18 anni.

Non richiediamo consapevolmente dati né vendiamo a bambini di età inferiore ai 18 anni. Utilizzando i Servizi, dichiari di avere almeno 18 anni o di essere genitore o tutore di tale minore e acconsenti all'utilizzo dei Servizi da parte di tale minore. Se veniamo a conoscenza del fatto che sono state raccolte informazioni personali di utenti di età inferiore ai 18 anni, disattiveremo l'account e prenderemo misure ragionevoli per eliminare tempestivamente tali dati dai nostri archivi. Se vieni a conoscenza di dati che potremmo aver raccolto da minori di 18 anni, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo info@agriturismolacastellana.it.

8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI SULLA PRIVACY?

In breve: in alcune regioni, come l'Unione Europea (EU) e il Regno Unito (UK), hai diritti che ti consentono un maggiore accesso e controllo sulle tue informazioni personali. Puoi rivedere, modificare o chiudere il tuo account in qualsiasi momento.

In alcune regioni (UE e il Regno Unito), hai determinati diritti ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili. Questi possono includere il diritto (i) di richiedere l'accesso e ottenere una copia delle tue informazioni personali, (ii) di richiedere la rettifica o la cancellazione; (iii) limitare il trattamento delle informazioni personali dell'utente; e (iv) se applicabile, alla portabilità dei dati. In determinate circostanze, potresti anche avere il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali. È possibile effettuare tale richiesta contattandoci utilizzando i recapiti forniti nella sezione sottostante 'COME PUOI CONTATTARCI IN MERITO A QUESTA INFORMATIVA?'.

Prenderemo in considerazione e agiremo su qualsiasi richiesta in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili.

Se ti trovi nella UE o nel Regno Unito e ritieni che stiamo elaborando illegalmente le tue informazioni personali, hai anche il diritto di sporgere denuncia presso l'autorità locale di controllo della protezione dei dati. Puoi trovare i dettagli di contatto qui: https://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index en.htm.

Se ti trovi in Svizzera, i dettagli di contatto per le autorità di protezione dei dati sono disponibili qui: https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html.

<u>Ritiro del tuo consenso</u>: se ci affidiamo al tuo consenso per elaborare le tue informazioni personali, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento contattandoci utilizzando i recapiti forniti nella sezione sottostante <u>'COME PUOI CONTATTARCI IN MERITO A QUESTA INFORMATIVA?'</u>.

Tuttavia, tieni presente che ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento prima della sua revoca né influirà sul trattamento dei tuoi dati personali condotto sulla base di motivi di trattamento legittimi diversi dal consenso.

<u>Cookie e tecnologie simili:</u> la maggior parte dei browser Web è impostata per accettare i cookie per impostazione predefinita. Se preferisci, puoi solitamente scegliere di impostare il tuo browser in modo da rimuovere i cookie e rifiutare i cookie. Se scegli di rimuovere i cookie o rifiutare i cookie, ciò potrebbe influire su alcune funzionalità o servizi. Per disattivare la pubblicità basata sugli interessi da parte degli inserzionisti sui nostri Servizi, visitare http://www.aboutads.info/choices/.

Se hai domande o commenti sui tuoi diritti alla privacy, puoi inviarci un'e-mail a info@agriturismolacastellana.it.

9. CONTROLLI PER LE FUNZIONI DO-NOT-TRACK

La maggior parte dei browser Web e alcuni sistemi operativi mobili e applicazioni mobili includono una funzione o un'impostazione Do-Not-Track ("DNT") che puoi attivare per segnalare la tua preferenza sulla privacy affinché i dati sulle tue attività di navigazione online non siano monitorati e raccolti. In questa fase non è stato finalizzato alcuno standard tecnologico uniforme per il riconoscimento e l'implementazione dei segnali DNT. Pertanto, al momento non rispondiamo ai segnali del browser DNT o a qualsiasi altro meccanismo che comunichi automaticamente la tua scelta di non essere tracciato online. Se viene adottato uno standard per il tracciamento online che dobbiamo seguire in futuro, ti informeremo di tale pratica in una versione rivista della presente informativa sulla privacy.

10. I RESIDENTI IN CALIFORNIA HANNO SPECIFICI DIRITTI SULLA PRIVACY?

In breve: Sì, se risiedi in California, ti vengono concessi diritti specifici in merito all'accesso alle tue informazioni personali.

La sezione 1798.83 del codice civile della California, nota anche come legge "Shine The Light", consente ai nostri utenti residenti in California di richiedere e ottenere da noi, una volta all'anno e gratuitamente, informazioni sulle categorie di informazioni personali (se presenti) che sono stati comunicati a terzi per scopi di marketing diretto e i nomi e gli indirizzi di tutti i terzi con cui abbiamo condiviso le informazioni personali nell'anno solare immediatamente precedente. Se risiedi in California e desideri presentare tale richiesta, inviaci la tua richiesta per iscritto utilizzando le informazioni di contatto fornite di seguito.

Se hai meno di 18 anni, risiedi in California e hai un account registrato con i Servizi, hai il diritto di richiedere la rimozione dei dati indesiderati che pubblichi sui Servizi. Per richiedere la rimozione di tali dati, contattaci utilizzando le informazioni di contatto fornite di seguito e includi l'indirizzo e-mail associato al tuo account e una dichiarazione che risiedi in California. Faremo in modo che i dati non vengano visualizzati pubblicamente sui Servizi, ma tieni presente che i dati potrebbero non essere rimossi completamente o in modo completo da tutti i nostri sistemi (ad es. Backup, ecc.).

11. I RESIDENTI IN VIRGINIA HANNO SPECIFICI DIRITTI SULLA PRIVACY?

In breve: Sì, se risiedi in Virginia, ti potrebbero essere concessi diritti specifici in merito all'accesso e all'utilizzo delle tue informazioni personali.

Informativa sulla privacy CDPA della Virginia

Ai sensi del Virginia Consumer Data Protection Act (CDPA):

"Consumatore" indica una persona fisica residente nel Commonwealth che agisce solo in un contesto individuale o familiare. Non include una persona fisica che agisce in un contesto commerciale o di lavoro.

Per "dati personali" si intende qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a una persona fisica identificata o identificabile. I "dati personali" non includono dati resi anonimi o informazioni disponibili al pubblico.

Per "vendita di dati personali" si intende lo scambio di dati personali a titolo oneroso.

Se questa definizione di "consumatore" si applica a te, dobbiamo rispettare determinati diritti e obblighi relativi ai tuoi dati personali.

Le informazioni che raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo su di te variano a seconda di come interagisci con Agriturismo La Castellana e i nostri Servizi. Per saperne di più, visita i seguenti link:

- <u>Dati personali che raccogliamo</u>
- Come utilizziamo i tuoi dati personali
- Quando e con chi condividiamo i tuoi dati personali

I tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali sono:

- Diritto di essere informato se stiamo elaborando o meno i tuoi dati personali
- Diritto di accedere ai propri dati personali
- Diritto di correggere inesattezze nei dati personali
- Diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali
- Diritto di ottenere una copia dei dati personali che hai precedentemente condiviso con noi

 Diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali se utilizzati per pubblicità mirata, vendita di dati personali o profilazione a seguito di decisioni che producono effetti legali o similmente significativi ("profilazione")

Agriturismo La Castellana non ha ceduto alcun dato personale a terzi per scopi aziendali o commerciali. Agriturismo La Castellana non cederà in futuro i dati personali dei visitatori del sito, degli utenti e di altri consumatori.

Esercitare i diritti previsti dal Virginia CDPA

Maggiori informazioni sulle nostre pratiche di raccolta e condivisione dei dati sono disponibili in questa informativa sulla privacy.

Puoi contattarci via e-mail all'indirizzo info@agriturismolacastellana.it o facendo riferimento ai dettagli di contatto in fondo a questo documento.

Se utilizzi un agente autorizzato per esercitare i tuoi diritti, potremmo rifiutare una richiesta se l'agente autorizzato non presenta la prova di essere stato validamente autorizzato ad agire per tuo conto.

Processo di verifica

Potremmo chiederti di fornire ulteriori informazioni ragionevolmente necessarie per verificare la tua richiesta e quella del consumatore. Se invii la richiesta tramite un agente autorizzato, potremmo aver bisogno di raccogliere ulteriori informazioni per verificare la tua identità prima di elaborare la tua richiesta.

Dopo aver ricevuto la tua richiesta, risponderemo senza indebito ritardo, ma in tutti i casi, entro quarantacinque (45) giorni dal ricevimento. Il periodo di risposta può essere esteso una volta di quarantacinque (45) giorni aggiuntivi quando ragionevolmente necessario. Ti informeremo di tale proroga entro il periodo di risposta iniziale di 45 giorni, unitamente al motivo della proroga.

Diritto di ricorso

Se rifiutiamo di agire in merito alla tua richiesta, ti informeremo della nostra decisione e del ragionamento alla base. Se desideri presentare ricorso contro la nostra decisione, inviaci un'e-mail all'indirizzo info@agriturismolacastellana.it. Entro sessanta (60) giorni dal ricevimento di un ricorso, vi informeremo per iscritto di qualsiasi azione intrapresa o non intrapresa in risposta al ricorso, inclusa una spiegazione scritta dei motivi delle decisioni. Se il tuo ricorso viene respinto, puoi contattare il procuratore generale per presentare un reclamo.

12. FACCIAMO AGGIORNAMENTI A QUESTA INFORMATIVA?

In breve: Sì, aggiorneremo questo avviso se necessario per rimanere conformi alle leggi pertinenti.

Potremmo aggiornare questa informativa sulla privacy di tanto in tanto. La versione aggiornata sarà indicata da una data aggiornata "Revisionato" e la versione aggiornata sarà effettiva non appena sarà accessibile. Se apportiamo modifiche sostanziali alla presente informativa sulla privacy, potremmo informarti pubblicando in modo visibile un avviso di tali modifiche o inviandoti direttamente una notifica. Ti invitiamo a rivedere frequentemente questa informativa sulla privacy per essere informato su come proteggiamo le tue informazioni.

13. COME PUOI CONTATTARCI IN MERITO A QUESTO AVVISO?

Se hai domande o commenti su questo avviso, puoi inviarci un'e-mail a info@agriturismolacastellana.it o per posta a:

Agriturismo La Castellana

Fraz. Costa di Trex

Assisi, Perugia 06081

Italia

14. COME PUOI VERIFICARE, AGGIORNARE O CANCELLARE I DATI CHE RACCOGLIAMO DA TE?

In base alle leggi applicabili del tuo paese, potresti avere il diritto di richiedere l'accesso alle informazioni personali che raccogliamo da te, modificare tali informazioni o eliminarle. Per richiedere di rivedere, aggiornare o cancellare le tue informazioni personali, invia un modulo di richiesta a info@agriturismolacastellana.it.

Questa informativa sulla privacy è stata creata utilizzando il generatore di informativa sulla privacy di Termly (Termly's Privacy Policy Generator).